

# **MANAJEMEN KONFLIK SEKOLAH *REGROUPING***

## **DI SD NEGERI PUCANGSAWIT SURAKARTA**

### **TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Manajemen Pendidikan  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen Pendidikan



Disusun Oleh:

**S U W A R T O**

NIM : Q. 100 060 643  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Konsentrasi : Kepemimpinan Pendidikan

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2016**

## NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Utama, M. Pd.  
Dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

### Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Suwanto

Kepada Yth.

Direktur Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara :

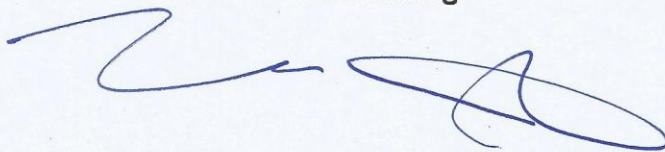
Nama : Suwanto  
NIM : Q. 100 060 643  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Konsentrasi : Administrasi Pendidikan Dasar  
Judul : MANAJEMEN KONFLIK SEKOLAH *REGROUPING* DI SD NEGERI  
PUCANGSAWIT SURAKARTA

Dengan ini kami menilai revisi tesis tersebut dapat disetujui dan telah diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum wr. wb.

Surakarta, 17 September 2016

Pembimbing



Prof. Dr. Utama, M. Pd.



**TESIS BERJUDUL**  
**MANAJEMEN KONFLIK SEKOLAH *REGROUPING***  
**DI SD NEGERI PUCANGSAWIT SURAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**SUWARTO**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 12 Oktober 2016

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama


  
Prof. Dr. Sutarna, M.Pd.

Pembimbing Pendamping I

.....  
Pembimbing Pendamping II

Anggota Dewan Penguji Lain

  
Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd.

  
Dr. Sofyan Anif, M.Si.

Surakarta, 25 Oktober 2016

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Sekolah Pascasarjana  
Direktur,

  
Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati



## **PENGESAHAN**

### **MANAJEMEN KONFLIK SEKOLAH *REGROUPING* DI SD NEGERI PUCANGSAWIT SURAKARTA**

Diajukan Kepada  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

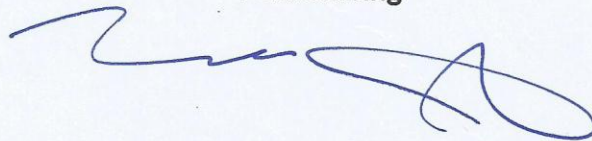
**SUWARTO**

NIM : Q. 100 060 643  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Konsentrasi : Administrasi Pendidikan Dasar

Telah diterima dan disetujui untuk diajukan ke Ujian Tesis  
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan  
Surakarta, September 2016

Menyetujui

Pembimbing



Prof. Dr. Sutama, M. Pd.

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suwarto  
NIM : Q. 100 060 643  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Konsentrasi : Administrasi Pendidikan Dasar  
Judul : MANAJEMEN KONFLIK SEKOLAH *REGROUPING* DI SD NEGERI  
PUCANGSAWIT SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, maka gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, September 2016

Yang membuat pernyataan



Suwarto

## **MOTTO**

Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, karena itu bila engkau telah selesai dari satu urusan kerjakanlah urusan yang lain dengan tekun (Terj. Q.S: 94: 6-7)

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini  
untuk:

- ❖ Istri tercinta.
- ❖ Anak-anakku tersayang
- ❖ Ayah dan Ibu yang selalu  
memberikan kasih sayang kepada  
penulis dengan penuh kesabaran
- ❖ Rekan-rekan guru di SD Negeri  
Pucangsawit Kecamatan Jebres  
Kota Surakarta
- ❖ Almamater tercinta

## ABSTRAK

**Suwarto, Q. 100 060 643. *Manajemen Konflik Sekolah Regrouping Di SD Negeri Pucangsawit Surakarta*. Tesis. Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2016.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: 1) sumber-sumber dan jenis konflik sekolah paska-*regrouping*; 2) pengelolaan konflik sekolah paska-*regrouping*; dan 3) faktor pendukung dan penghambat dalam pengelolaan konflik paska *regrouping* di SD Negeri Pucangsawit Surakarta.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Desain penelitian yang digunakan adalah etnografi. Penelitian dilakukan di SD Negeri Pucangsawit No. 119 Surakarta Kecamatan Jebres Kota Surakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, mendalam, dan dokumen. Teknik analisis data dilakukan dengan model analisis interaktif yang mencakup tiga komponen utama, yaitu reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (verifikasi).

Penelitian menyimpulkan bahwa: 1) Sumber-sumber konflik paska-*regrouping* yang terjadi di SD Negeri Pucangsawit Kecamatan Jebres Kota Surakarta dapat diklasifikasi ke dalam 2 jenis sumber, yaitu dari guru dan orang tua siswa. Sumber konflik yang berasal dari guru disebabkan karena persaingan yang sudah berlangsung lama jauh sebelum dilakukan *regrouping* dan ego sektoral. Jenis-jenis konflik paska-*regrouping* SD Negeri Pucangsawit Surakarta meliputi konflik antar-individu guru dari kedua sekolah yang digabung, konflik penamaan sekolah, konflik terkait dengan tugas profesional dan administrasi kepegawaian guru, konflik terkait administrasi kesiswaan.; 2) Pengelolaan jenis-jenis konflik sekolah *regrouping* dilakukan melalui perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Perencanaan dilakukan dengan melakukan identifikasi jenis-jenis konflik dan sumbernya. Pengorganisasian penanganan konflik dilakukan menurut kapasitas dan tanggungjawab para pihak yang berkepentingan. Penanganan konflik yang berkaitan dengan nama sekolah hasil *regrouping* disesuaikan dengan SK *Regrouping* yang diterbitkan oleh Walikota Surakarta yang menetapkan bahwa nama sekolah hasil penggabungan adalah SD Negeri Pucangsawit Surakarta. Pelaksanaan penanganan konflik yang berkaitan dengan prestasi sekolah dilakukan dengan menerapkan persaingan yang adil dan positif (*fair and positive competition*); dan 3) Faktor pendukung dalam penanganan konflik paska *regrouping* di SD Negeri Pucangsawit Surakarta adalah adanya dukungan pemerintah dan kesadaran warga sekolah. Faktor penghambat dalam penanganan konflik paska *regrouping* di SD Negeri Pucangsawit Surakarta adalah berupa adanya ego sektoral yang melekat pada guru dan orang tua siswa di kedua sekolah yang diregroup.

*Kata kunci: manajemen konflik, sekolah regrouping*



## ABSTRACT

**Suwarto, Q. 100 060 643. *The Conflict Management of Regrouped School at SD Negeri Pucangsawit Surakarta*. Thesis. Educational Administration Magistrate, Postgraduate School Muhammadiyah University of Surakarta. 2016.**

The objectives of the research are to know and describe: 1) the sources and types of conflict in regrouped school; 2) the conflicts' management of regrouped school; and 3) the supporting and inhibiting factors in conflict management of regrouped school at SD Negeri Pucangsawit Surakarta.

The type of the research is a qualitative research. The design of the research is ethnographical design. The research was undertaken at SD Negeri Pucangsawit Surakarta. The object of the research was the conflict management at SD Negeri Pucangsawit Surakarta. The data collecting method is done using observation, in-depth interview, and document techniques. The data analysis is done using interactive model consists of three main components, namely data reduction, data display, and verification.

*The research concludes that:* 1) the conflict sources at SD Negeri Pucangsawit Surakarta can be classified into two types of sources, namely the teachers and parents. The conflict sources from teachers came from previous rivalry among teachers from both of two schools before they were merged and sectoral ego. The conflict sources from the parents are in the form of sectoral ego. The conflict types appear at SD Negeri Pucangsawit Surakarta were in the form of inter-individual conflict among teachers from the regrouped schools, the conflict in school naming, conflict related to professional tasks and teachers' administration, and conflict related to students' administration; 2) The conflicts' types management of regrouped school is done through planning, organizing, actuating, and evaluation. The planning process is done by identifying the conflict types and their sources. The organizing process is done by classifying the conflict handling based on capacities of authority and responsibilities. The school naming of the new school is done in refer to the Decree of Surakarta Major that the new school is SD Negeri Pucangsawit No. 119 Surakarta. The conflict resolution in refer to schools' rivalry is done by applying *fair* and positive competition; and 3) The supporting factors in conflict management at SD Negeri Pucangsawit No. 119 Surakarta are the government support and schools' stakeholders awareness. The inhibiting factors cover the sectoral ego that remain existed in some teachers and parents from both of the schools regrouped.

*Keywords: Conflict management, school regrouping.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya penulis panjatkan. Atas berkah dan rahmat-Nya, akhirnya penulis telah dapat menyelesaikan tesis dengan judul “***Manajemen Konflik Sekolah Regrouping Di SD Negeri Pucangsawit Surakarta***” untuk memenuhi salah satu syarat yang diperlukan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Proses penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Secara khusus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, S. H., M. Hum., Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
3. Prof. Dr. Utama, Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta dan sekaligus dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan pembuatan tesis ini dengan tekun dan sabar, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

4. Seluruh Staf Pengajar Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam hidup dan berkarya dalam masyarakat.
5. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang dengan sabar dan penuh pengertian memberikan layanan dan bantuan dalam menyelesaikan pendidikan.
6. Kepala SD Negeri Pucangsawit Surakarta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh Guru dan Staf SD Pucangsawit Surakarta yang telah ikut membantu dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu proses penulisan tesis ini hingga selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala masukan dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhirul kata, penulis berharap semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan yang membutuhkannya. Amin.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Surakarta, September 2016

Penulis.



## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL .....                       | i       |
| NOTA PEMBIMBING.....                       | ii      |
| PENGESAHAN.....                            | iii     |
| PERSETUJUAN .....                          | iv      |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                   | v       |
| MOTTO.....                                 | vi      |
| PERSEMBAHAN .....                          | vii     |
| ABSTRAK .....                              | viii    |
| ABSTRACT .....                             | ix      |
| KATA PENGANTAR .....                       | x       |
| DAFTAR ISI .....                           | xii     |
| DAFTAR TABEL .....                         | xv      |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xvi     |
| <br>BAB I PENDAHULUAN                      |         |
| A. Latar Belakang .....                    | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                   | 8       |
| C. Tujuan Penelitian .....                 | 8       |
| D. Manfaat Penelitian .....                | 9       |
| <br>BAB II KAJIAN PUSTAKA                  |         |
| A. Kompetensi Kepala Sekolah .....         | 11      |
| 1. Pengertian Kompetensi .....             | 11      |
| 2. Standar Kompetensi Kepala Sekolah ..... | 12      |
| B. Manajemen Konflik.....                  | 17      |
| 1. Pengertian Manajemen Konflik .....      | 17      |
| 2. Jenis-jenis Konflik.....                | 18      |
| 3. Sumber Konflik.....                     | 20      |

|   |    |
|---|----|
| 4. Penatalaksanaan Konflik.....                                   | 21 |
| 5. Strategi Menghadapi Konflik .....                              | 22 |
| 6. Metode-metode Manajemen Konflik.....                           | 24 |
| C. Regrouping Sekolah .....                                       | 26 |
| 1. Pengertian Regrouping Sekolah .....                            | 26 |
| 2. Dasar Hukum <i>Regrouping</i> Sekolah .....                    | 26 |
| 3. Dasar Pertimbangan dilakukannya <i>Regrouping</i> Sekolah..... | 29 |
| 4. Tujuan <i>Regrouping</i> Sekolah .....                         | 31 |
| D. Penelitian Terdahulu .....                                     | 35 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                  |    |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....                              | 41 |
| 1. Jenis Penelitian .....   | 41 |
| 2. Desain Penelitian .....  | 42 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....                              | 42 |
| 1. Tempat Penelitian.....   | 42 |
| 2. Waktu Penelitian .....   | 43 |
| C. Data, Sumber Data, dan Nara Sumber .....                       | 44 |
| 1. Data Penelitian .....  | 44 |
| 2. Sumber Data .....  | 44 |
| 3. Nara Sumber .....  | 45 |
| D. Kehadiran Peneliti.....  | 46 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                                  | 46 |
| 1. Wawancara .....  | 47 |
| 2. Observasi .....  | 47 |
| 3. Dokumen .....  | 47 |
| F. Teknik Analisis Data .....                                     | 48 |
| G. Keabsahan Data .....   | 50 |
| 1. Triangulasi.....   | 50 |
| 2. Key Informant Review .....                                     | 50 |

|  |     |
|--|-----|
| 3. Member Check.....   | 51  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN   |     |
| A. Hasil Penelitian .....  | 52  |
| 1. Profil SD Negeri Pucangsawit Surakarta .....  | 52  |
| 2. Kondisi Siswa .....   | 52  |
| 3. Kondisi Guru dan Tenaga Kependidikan.....   | 53  |
| 4. Sarana dan Prasarana Sekolah .....  | 54  |
| 5. Visi, Misi dan Tujuan Sekolah .....   | 55  |
| B. Paparan Data .....  | 57  |
| 1. Sumber-sumber dan Jenis konflik sekolah <i>regrouping</i> di SD Negeri Pucangsawit Surakarta .....                                | 57  |
| 2. Pengelolaan konflik sekolah paska- <i>regrouping</i> di SD Negeri Pucangsawit Surakarta .....                                     | 78  |
| 3. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam penanganan konflik paska <i>regrouping</i> di SD Negeri Pucangsawit No. 119 Surakarta ..... | 96  |
| C. Pembahasan .....  | 98  |
| BAB V PENUTUP  |     |
| A. Simpulan .....  | 110 |
| B. Implikasi.....  | 115 |
| C. Saran .....   | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA   |     |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN  |     |



## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel IV.1 Kondisi Siswa SD Negeri Pucangsawit Kecamatan Jebres Kota<br>Surakarta pada tahun pelajaran 2014/2015 ..... | 53      |
| Tabel IV.2 Kondisi Guru dan Tenaga Kependidikan di SD Negeri<br>Pucangsawit Kecamatan Jebres Kota Surakarta .....      | 54      |
| Tabel IV.3 Kondisi Sarana dan Prasarana di SD Negeri Pucangsawit<br>Kecamatan Jebres Kota Surakarta.....               | 55      |
| Tabel IV.4 Data Laporan Hasil PPDB Tahun Pelajaran 2010/2011 dan<br>2011/2012 .....                                    | 66      |
| Tabel IV.5 Perencanaan SDM Guru Paska- <i>regrouping</i> di SD Negeri<br>Pucangsawit No. 119 Surakarta .....           | 82      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar III.1 Model Analisis Interaktif..... | 49      |